

Parkplatz Ressource
Frage-/Antwortkatalog bei Schrankenstörung
Notrufnummer 02921 910145

Frage	Antwort
Warum kann ich nicht einfahren?	<ul style="list-style-type: none"> • Keine girocard oder Geldkarte. • Karte abgelaufen. • Karte gesperrt, weil früher einmal nicht bezahlt / Abbuchung zurück gebucht. • Magnetstreifen ist beschädigt. • Geldkarte ist nicht ausreichend geladen.
Ich kann die Karte nicht in den Schlitz einführen. Was kann ich machen?	<ul style="list-style-type: none"> • Auto auf Induktionsschleife an der Ein-/Ausfahrtstation vorfahren.
Meine Karte steckt in der Station. Was soll ich tun?	<ul style="list-style-type: none"> • Notrufnummer wählen, Hilfe sollte nach 15 min vor Ort sein.
Ich kann nicht bezahlen, es steckt eine Karte. Die Station funktioniert nicht. Was mache ich jetzt?	<ul style="list-style-type: none"> • Notrufnummer wählen. • Eigene Kartennummer der Gesellschaft Ressource melden mit Angabe der Uhrzeit.
Warum akzeptiert die Ausfahrtstation meine Karte nicht?	<ul style="list-style-type: none"> • Karte verkehrt herum eingesteckt (Chip vorne oben, Magnetstreifen rechts unten). • Keine girocard oder Geldkarte. • Nicht die Karte, die für die Einfahrt verwendet wurde. • Magnetstreifen ist beschädigt. • Geldkarte ist nicht ausreichend geladen.
Der Quittungsdrucker funktioniert nicht. Was muss ich machen, um eine Quittung zu erhalten?	<ul style="list-style-type: none"> • Quittung anfordern bei der Gesellschaft Ressource unter Angabe von Parkdaten und der Kartennummer.
Die Schranke war bei Einfahrt geöffnet und ist jetzt geschlossen. Was mache ich jetzt?	<ul style="list-style-type: none"> • Karte in Ausfahrtstation stecken, Karte wird nicht belastet.
Die Schranke war bei Einfahrt geschlossen und ist jetzt geöffnet. Was mache ich jetzt?	<ul style="list-style-type: none"> • Mit Karte bezahlen, ansonsten läuft die Parkzeit weiter.
Was mache ich, wenn die Einfahrt / Ausfahrt durch Fahrräder am Gatter der Baumumfahrung blockiert ist?	<ul style="list-style-type: none"> • Während der Öffnungszeiten das <u>Ordnungsamt</u> anrufen: 02921 103-2110 • Bereitschaftsdienst: 02921 91000